

Profil métier de type « Fonctions Support »

Description :

- Activités de gestion différentes du cœur de métier de la structure.
- Missions :
 - Veiller au bon fonctionnement de l'entreprise
 - Accompagner les équipes opérationnelles dans leur quotidien professionnel
- Fonctions primordiales et stratégiques pour la compétitivité et l'efficacité.
- Exemples d'activités concernées :
 - Ressources humaines
 - Communication
 - Gestion administrative et financière
 - Direction des systèmes d'information (DSI)
 - Services juridiques
 - Logistique

Caractéristiques :

	Faible	Modéré	Important
Mobilité à l'extérieur de la structure	X		
Relations externes avec des clients, fournisseurs ou partenaires	X		
Participations à des réunions en visio-conférence		X	
Planification d'équipe	X		
Classement et gestion documentaire			X
Communication interne (écrite)		X	
Communication externe (écrite)	X		
Consultation de documents internes			X
Procédures et qualité			X
Prise de notes			X

Profil métier de type « Relations extérieures »

Description :

- Activités en contact direct avec des personnes externes à la structure et généralement en lien avec le cœur de métier.
- Missions : représenter la structure auprès des interlocuteurs externes (clients, fournisseurs, partenaires...) afin de faciliter les activités de production.
- Fonctions importantes et essentielles pour le bon fonctionnement d'une structure.
- Exemple d'activités concernées :
 - Assistance téléphonique
 - Assistance commerciale
 - Service marketing
 - Service achat-vente

Caractéristiques :

	Faible	Modéré	Important
Mobilité à l'extérieur de la structure	X		
Relations externes avec des clients, fournisseurs ou partenaires			X
Participations à des réunions en visio-conférence		X	
Planification d'équipe		X	
Classement et gestion documentaire	X		
Communication interne (écrite)	X		
Communication externe (écrite)			X
Consultation de documents internes	X		
Procédures et qualité		X	
Prise de notes		X	

Profil métier de type « Production »

Description :

- Activités de développement et de mise en œuvre en rapport avec le cœur de métier de la structure.
- Missions : concevoir et générer les biens et/ou les services de l'activité principale et aussi potentiellement des activités secondaires de l'entreprise.
- Exemple d'activités concernées :
 - Ingénieurs d'étude
 - Développeurs
 - Techniciens
 - Consultants
 - ...

Caractéristiques :

	Faible	Modéré	Important
Mobilité à l'extérieur de la structure	X		
Relations externes avec des clients, fournisseurs ou partenaires		X	
Participations à des réunions en visio-conférence			X
Planification d'équipe		X	
Classement et gestion documentaire		X	
Communication interne (écrite)			X
Communication externe (écrite)		X	
Consultation de documents internes			X
Procédures et qualité			X
Prise de notes	X		

Profil métier de type « Management »

Description :

- Activités de gestion des projets et des personnes dans la structure.
- Missions :
 - Organiser, planifier, encadrer et gérer le développement des projets et des personnes au sein de l'entreprise.
 - Contribuer à l'élaboration de la stratégie de la structure ou au minimum en être le relais pour suivre sa bonne réalisation.
 - Favoriser la collaboration et assurer la motivation des collaborateurs.
- Exemple d'activités concernées :
 - Direction
 - Manager d'équipe
 - Chef de projet
 - ...

Caractéristiques :

	Faible	Modéré	Important
Mobilité à l'extérieur de la structure		X	
Relations externes avec des clients, fournisseurs ou partenaires			X
Participations à des réunions en visio-conférence			X
Planification d'équipe			X
Classement et gestion documentaire	X		
Communication interne (écrite)			X
Communication externe (écrite)	X		
Consultation de documents internes	X		
Procédures et qualité	X		
Prise de notes	X		

Profil métier de type « En Mobilité »

Description :

- Activités du cœur de métier de la structure s'effectuant à l'extérieur de celle-ci.
- Missions : assurer la mise en œuvre et/ou la continuité d'un service ou développer et maintenir l'activité de l'entreprise hors de ses locaux.
- Fonctions stratégiques essentielles pour la compétitivité et l'efficacité de la structure.
- Nécessité d'outils et d'usages adaptés aux moyens de collaboration numériques actuels.
- Importance de la relation de travail basée sur la communication et le partage avec les profils « Fonctions support », « Production » et « Relations extérieures » pour la réussite et le bon développement de l'activité de la structure.
- Exemple d'activités concernées :
 - Commercial, ingénieurs d'affaire...
 - Techniciens
 - ...

Caractéristiques :

	Faible	Modéré	Important
Mobilité à l'extérieur de la structure			X
Relations externes avec des clients, fournisseurs ou partenaires			X
Participations à des réunions en visio-conférence		X	
Planification d'équipe	X		
Classement et gestion documentaire	X		
Communication interne (écrite)	X		
Communication externe (écrite)		X	
Consultation de documents internes			X
Procédures et qualité	X		
Prise de notes		X	